

L'Assistente tecnico nella scuola

**Competenza, supporto e innovazione
nella comunità educante**

Nuova edizione

di Flavia Bulletti

Prefazione di Gianna Fracassi

Presentazione di Anna Maria Santoro

Edizioni Conoscenza

Indice

Prefazione

I lavori e le professioni che fanno la qualità della scuola pubblica

Gianna Fracassi

7

Presentazione

Le professioni ATA e il buon funzionamento della scuola

Anna Maria Santoro

9

Introduzione

11

Il valore professionale dell'Assistente tecnico - Funzioni, responsabilità e prospettive nella scuola contemporanea

13

Modello organizzativo

Assegnazione dei laboratori

Gestione dei laboratori

Supporto alla didattica

Competenze richieste

Digitalizzazione e scuola. Strumenti e percorsi per l'inclusione

19

Gli strumenti della digitalizzazione

Principali riferimenti normativi

La questione della privacy

L'istruzione nell'era digitale

25

Il diritto all'istruzione

Il tema della cittadinanza digitale

L'educazione digitale

Novità contrattuali 2019-2021

e prospettive per il rinnovo 2025-2027

29

Il nuovo sistema di classificazione ATA

Il funzionario tecnico

L'indennità di disagio per l'assistente tecnico negli istituti comprensivi

Le nuove posizioni economiche

La formazione

Esperienze dalla scuola.

Sfide e criticità nelle diverse aree professionali

35

5.1 AR02 – Assistente tecnico di Laboratorio di Elettronica-Informatica

5.2 AR10 – Assistente tecnico per attività topografiche

5.3 AR22 – Assistente tecnico nei laboratori di Design di Moda e Costume

5.4 AR26 – Assistente tecnico Odontotecnico

5.5 AR33 – Assistente tecnico Orafo

5.6 Considerazioni conclusive

L'Intelligenza Artificiale a scuola.

Il ruolo cruciale dell'Assistente tecnico

43

Utilizzo dell'Intelligenza Artificiale nel contesto scolastico

Impatto sul lavoro dell'Assistente Tecnico

PREFAZIONE

I lavori e le professioni che fanno la qualità della scuola pubblica

La scuola della Costituzione è una comunità nella quale concorrono, con pari dignità e responsabilità, professionalità diverse accomunate da un unico obiettivo: garantire il diritto all'istruzione, promuovere l'inclusione e offrire un servizio pubblico di qualità. Ogni giorno questo obiettivo prende forma grazie al lavoro di migliaia di persone che, con competenze differenti ma complementari, rendono possibile la vita delle istituzioni scolastiche.

In questo contesto il personale ATA rappresenta una componente indispensabile della comunità educante. Collaboratori scolastici, Assistenti amministrativi, Assistenti tecnici e Direttori dei Servizi Generali e Amministrativi assicurano il funzionamento della scuola, sostengono l'organizzazione delle attività educative e amministrative, garantiscono sicurezza, accoglienza, efficienza e continuità dei servizi.

Il loro lavoro, spesso poco visibile, è in realtà una condizione essenziale affinché il diritto allo studio trovi concreta attuazione.

L'evoluzione dell'autonomia scolastica, la crescente complessità organizzativa, l'innovazione digitale, i nuovi adempimenti amministrativi e le trasformazioni della società hanno modificato profondamente il lavoro del personale ATA, ampliandone competenze, responsabilità e funzioni. A questa evoluzione deve corrispondere una piena valorizzazione della

professionalità, fondata sul riconoscimento delle competenze, sulla formazione continua e su un adeguato sistema di diritti e tutele.

Da sempre la FLC CGIL considera il personale ATA una risorsa fondamentale della scuola pubblica e ne sostiene la valorizzazione professionale, la tutela contrattuale e il pieno riconoscimento del ruolo. Difendere e qualificare il lavoro di queste figure significa contribuire a rendere più forte l'intero sistema di istruzione, nella convinzione che la qualità della scuola dipenda dall'apporto di tutte le professionalità che vi operano.

Nasce da questa consapevolezza la presente collana, che dedica un volume a ciascun profilo professionale dell'area ATA. L'intento è offrire strumenti di studio, aggiornamento e lavoro che accompagnino le lavoratrici e i lavoratori nella pratica quotidiana, coniugando l'approfondimento normativo e contrattuale con la riflessione sul significato e sull'evoluzione delle diverse professionalità.

Non si tratta, dunque, di semplici manuali di adempimenti. Ogni volume vuole essere uno strumento capace di sostenere la crescita professionale, rafforzare la consapevolezza del proprio ruolo e favorire una partecipazione sempre più qualificata alla vita della scuola. Perché una scuola pubblica democratica, inclusiva e capace di rispondere alle sfide del presente si costruisce anche attraverso il riconoscimento del valore del lavoro quotidiano di tutto il personale che la rende viva.

Con questa collana la FLC CGIL rinnova il proprio impegno a promuovere conoscenza, formazione e partecipazione, nella convinzione che investire nella professionalità del personale ATA significhi investire nella qualità della scuola pubblica e nella piena attuazione dei principi costituzionali di uguaglianza, inclusione e diritto all'istruzione.

Gianna Fracassi
Segretaria generale FLC CGIL